

ОФІЦІЙНІ УМОВИ (ПРАВИЛА)
рекламної акції «Шалене літо: 13 тижнів подарунків»
(далі – Умови)

1. Загальні положення

1.1. В цих Умовах, якщо інше не зазначено в окремих положеннях цих Умов, застосовуються терміни, які мають наступне значення:

1.1.1. **Товариство** – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АБЕКОР», ідентифікаційний код юридичної особи 39287145, дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: № 10741020000049974 від 04.07.2014, місцезнаходження: Україна, 04080, місто Київ, вулиця Костянтинівська, будинок 75, приміщення 601А, ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання коштів та банківських металів у кредит, переоформлена Національним банком України, про що 03.06.2024 внесено запис до Державного реєстру фінансових установ.

1.1.2. **Акція** – маркетинговий захід під умовною назвою «Шалене літо: 13 тижнів подарунків», що проводиться протягом 13 календарних тижнів одночасно під торговими марками FirstCredit та Loan+ із єдиним призовим фондом згідно даних Умов.

1.1.3. **Сайт** – інтернет-сторінки Товариства з доменним ім'ям <https://firstcredit.com.ua>, <https://loanplus.com.ua>, які є частиною інформаційно-комунікаційної системи Товариства.

1.1.4. **ІКС** – інформаційно-комунікаційна система Товариства, що є програмним комплексом, який включає Сайт, облікову та реєструючу систему Товариства та використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення кредитних договорів про надання кредитів фізичним особам (Клієнтам), доступ до якої забезпечується Клієнтам через Сайт.

1.1.5. **Клієнт** – фізична особа (споживач фінансових послуг), яка є громадянином України, повнолітньою (від 18 років), повністю дієздатною, правоздатною та проживає на території України.

1.1.6. **Договір** – кредитний договір, укладений між Товариством та Клієнтом за допомогою ІКС, згідно з умовами якого Товариство надає Клієнту кредит/мікрокредит у гривні, а Клієнт зобов'язується одержати та повернути кошти кредиту/мікрокредиту, сплатити проценти за користування ним, комісії та виконати інші обов'язки, передбачені таким договором.

1.2. **Заохочення** – подарунок з призового фонду Акції, що надається Товариством Переможцю згідно умов Акції.

1.3. Інші терміни (не перераховані в даних Умовах вище), що використовуються в даних Умовах, використовуються у значеннях, передбачених в Правилах надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АБЕКОР», що публічно доступні за посиланням

1.4. Організатором Акції є Товариство, що організовує проведення Акції, надає Учасникам Акції Заохочення у порядку, передбаченому Умовами Акції, а також виконує інші функції/обов'язки, передбачені цими Умовами.

1.5. **Територія проведення Акції:** Акція проводиться на території України, за винятком території, що визнана як тимчасово окупована або на якій проводяться активні бойові дії. Обмеження Території проведення Акції є тимчасовим та вимушеним, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних територій та неможливості з боку Товариства гарантувати належне її проведення на відповідній території.

1.6. **Період проведення Акції:** з 00 год. 00 хв. 01.06.2026 року до 23 год. 59 хв. 31.08.2026 року (включно).

1.6.1. Товариство має право в односторонньому порядку змінити (продовжити чи достроково припинити), скасувати проведення Акції, про що Товариство повідомляє згідно пунктів 4.1, 4.2 даних Умов.

2. Порядок участі в Акції, Учасники Акції

2.1. Учасниками Акції є Клієнти, які здійснили дії для участі в Акції, передбачені пунктом 3.1, даних Умов, а саме підпунктами 3.1.1. - 3.1.4 в ньому, виконують зобов'язання, передбачені даними Умовами, та щодо яких відсутні обставини, через які згідно даних Умов не допускається участь в Акції. Виконання дій, передбачених підпунктами 3.1.5 та 3.1.6 цих Умов, є добровільним (необов'язковим) і здійснюється Учасником за власним бажанням з метою підвищення своїх шансів на виграш Заохочення.

2.2. Додатково Учасник має можливість запустити інтерактивний модуль «Колесо Фортуни» в Особистому кабінеті. Використання даного модуля є добровільним і не є обов'язковим для участі в Акції, проте надає Учаснику можливість збільшити шанси на виграш: залежно від результату прокрутки (множники $\times 2$, $\times 3$, $\times 4$), ім'я Учасника буде внесено до загальної таблиці розіграшу поточного тижня відповідну кількість разів.

2.3. Не допускається участь в Акції осіб, які є працівниками чи партнерами Товариства або членами родини працівників чи партнерів Товариства.

2.4. Участь в Акції є безкоштовною, Товариство не отримує винагороди від Учасників Акції за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Умови не є умовами конкурсу.

2.5. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

2.5.1. дотримуватися вимог даних Умов та норм чинного законодавства України;

2.5.2. не вчиняти дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції.

2.6. Невиконання даних Умов вважається відмовою особи від участі в Акції та отримання Заохочення (у випадку набуття такої можливості).

2.7. Порухення Учасником Акції цих Умов (зокрема механізму, порядку та інших умов проведення Акції) або відмова Учасника Акції від їх належного виконання, відмова від укладення Договору вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та від отримання Заохочення (у випадку набуття такої можливості). У випадку порушення будь-якого з положень та/або вимоги цих Умов, навіть при виконанні всіх інших положень Умов, така особа втрачає право на участь в Акції та отримання

Заохочення (у випадку набуття такої можливості).

2.8. Право на участь в Акції та/або на отримання Заохочення (у випадку набуття такої можливості) не може бути передано, відступлено тощо Учасником Акції іншій особі.

2.9. Беручи участь в Акції, кожен Учасник Акції тим самим надає свою пряму добровільну згоду Товариству на збирання, зберігання та обробку своїх персональних даних, а саме: прізвища, ім'я, по-батькові, номери телефону, поштової адреси, а також інших даних, що відомі Товариству про Учасника, а також можуть надаватися Учасником для отримання Заохочення (далі - Персональні дані) для ідентифікації Учасника і оподаткування Заохочень, та на передачу таких даних третім особам. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних щодо здоров'я чи статевого життя - не здійснюється.

2.10. Персональні дані, фотографії та відео Учасника/Переможця можуть використовуватися Товариством з рекламною, маркетинговою та/або іншою метою для опублікування в мережі Інтернет. Крім того, кожен Учасник своєю участю в Акції надає Товариству пряму згоду та право на безоплатне використання його прізвища, ім'я, по-батькові, фотографії/зображення, відео, інтерв'ю з ним або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, зокрема, але не обмежуючись, право на їх публікацію в мережі Інтернет, у засобах масової інформації, а також для надсилання інформації, повідомлень (зокрема рекламного характеру) третім особам тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Товариством. Надання такої згоди розглядається у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

2.11. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує, що з моменту початку його участі в Акції його належним чином повідомлено про мету збору його Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, що передбачені у ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким його дані передаються.

2.12. Беручи участь в Акції, Учасник Акції тим самим підтверджує факт ознайомлення з даними Умовами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання Заохочення за Акцією (у випадку набуття такої можливості), на умовах і в порядку, визначених цими Умовами.

2.13. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Умовами.

3. Заохочення, умови та порядок їх отримання

3.1. Для того, щоб взяти участь в Акції, набути статус Учасника Акції, отримати право на використання інтерактивного модуля «Колесо Фортуни» та можливість щотижня отримувати Заохочення, Клієнт повинен виконати наступні умови:

3.1.1. Протягом Періоду проведення Акції Учасник повинен пройти авторизацію на сайті Товариства за посиланням <https://firstcredit.com.ua> або <https://loanplus.com.ua> надавши свої ідентифікаційні дані за допомогою засобів Системи BankID НБУ, а також надати Товариству копію свого ідентифікаційного документа (копії сторінок ідентифікаційного документа, що містять ідентифікаційні дані), на яку накладено його кваліфікований електронний підпис (КЕП).

3.1.2. протягом Періоду проведення Акції укласти з Товариством Договір, за яким отримати кредит/мікрокредит по продукту «Кредит для нових споживачів NEW», або по продукту «Кредит для нових споживачів «ФРІМАНІ на 65 днів» істотні характеристики якого оприлюднені за посиланнями https://firstcredit.com.ua/assets/documents/fc/Istotni_charakter_spozivchiy_NEW_v3.pdf https://loanplus.com.ua/assets/documents/lp/Istotni_charakter_spozivchiy_NEW_loan_19-05-2026.pdf https://firstcredit.com.ua/assets/documents/fc/Istotni_charakter_microcredit_NEW_v4.pdf https://loanplus.com.ua/assets/documents/lp/Istotni_charakter_microcredit_NEW_loan_19-05-2026.pdf відповідно, та/або по продукту «Кредит для повторних споживачів REP», по продукту «Кредит для повторних споживачів «ФРІМАНІ на 65 днів» істотні характеристики якого оприлюднені за посиланнями https://firstcredit.com.ua/assets/documents/fc/Istotni_charakter_spozivchiy_NEW_loan_19-05-2026.pdf, https://loanplus.com.ua/assets/documents/lp/Istotni_charakter_spozivchiy_REP_loan_19_05_2026.pdf та https://firstcredit.com.ua/assets/documents/fc/Istotni_charakter_microcredit_REP_01_04_2026.pdf https://loanplus.com.ua/assets/documents/lp/Istotni_charakter_microcredit_REP_loan%2019-05-2026.pdf відповідно; та/або по продукту «Кредит «Потужний» для нових споживачів», істотні характеристики якого оприлюднені за посиланнями https://firstcredit.com.ua/assets/documents/fc/potuzhnyy_v1-2.pdf https://firstcredit.com.ua/assets/documents/fc/potuzhnyy_v2-2.pdf та/або по продукту «Кредит «Потужний» для повторних споживачів», за посиланнями https://firstcredit.com.ua/assets/documents/fc/potuzhnyy_01_04_2026.pdf https://firstcredit.com.ua/assets/documents/fc/potuzhnyy_2_01_04_2026.pdf

3.1.3. Станом на дату проведення щотижневого Розіграшу Учасник не повинен мати простроченої заборгованості за Договором, а також застосованих до нього штрафних санкцій за порушення графіку платежів;

3.1.4. протягом Періоду проведення Акції та на дату проведення Розіграшу своєчасно виконувати зобов'язання за укладеним з Товариством Договором, сплачувати платежі у строки, передбачені графіком платежів, узгодженим у Договорі;

3.1.5. (Додатково/Необов'язково) мати підписку на веб-сторінку <https://www.facebook.com/firstcreditUA> або <https://www.facebook.com/loanplusua>;

3.1.6. (Додатково/Необов'язково) мати підписку в соціальній мережі Instagram (укр. Інстаграм) за веб-посиланням - <https://www.instagram.com/firstcreditua/> або <https://www.instagram.com/loanplusua/>.

3.2. Призовий фонд Акції:

3.2.1. **Щотижневе Заохочення:** одиниця літнього інвентарю для 1 (одного) Переможця. Загальна кількість Заохочень за весь період проведення Акції становить 13 (тринадцять) одиниць для 13 (тринадцяти) Переможців. Призовий фонд може включати, зокрема, наступні товари: шашличний набір для мангалу, набір для пікніка, портативний туристичний стілець зі спинкою, набір складних меблів, портативна колонка JBL Flip 7, вугільний гриль портативний, двомісний гамак із каркасом, смарт-проектор (домашній кінотеатр), намет двомісний (Naturehike), очищувач повітря (Xiaomi Smart Air), повербанк (Ugreen 20000), надувний матрац або ламзак, туристичний холодильник.

3.2.2. Застереження щодо Заохочень: Товариство залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати перелік, модель, виробника, технічні характеристики чи колір Заохочень на аналогічні, виходячи з наявності товарів у постачальників або інших обставин. Фактичний вигляд Заохочень може відрізнятися від зображень у рекламних матеріалах. Учасник погоджується, що вказані зміни не вважаються неналежним виконанням Товариством своїх зобов'язань, і Переможець не має права висувати претензій щодо невідповідності моделі чи характеристик призів, а також щодо проведеної заміни. Заохочення не підлягають заміні грошовою компенсацією.

3.2.3. Право на заміну: Товариство має право в будь-який момент замінити будь-який товар із переліку, передбаченого пунктом 3.2.1. цих Умов, на інший товар, який не був прямо вказаний у переліку, за умови, що такий товар є еквівалентним за призначенням або вартістю. Така заміна не потребує додаткового погодження з Учасником та не надає Переможцю права на будь-які претензії.

3.3. Механіка «Колесо Фортуни»:

3.3.1. Учаснику, який виконав умови п. 3.1, в ІКС автоматично стає претендентом на участь у щотижневому Розіграші з базовим шансом (1 внесок до таблиці) та відкривається доступ до модуля «Колесо Фортуни».

3.3.2. Результат прокрутки «Колеса Фортуни» (множники $\times 2$, $\times 3$, $\times 4$ або сектор «Спробуй ще») безпосередньо визначає кількість внесень імені Учасника до таблиці Розіграшу поточного тижня. При отриманні множника ($\times 2$, $\times 3$ або $\times 4$) ім'я Учасника вноситься до таблиці Розіграшу відповідну кількість разів. При отриманні результату «Спробуй ще» або у разі відмови від використання модуля, Учасник бере участь у Розіграші з базовим шансом (1 внесок імені Учасника до таблиці).

3.3.3. Учасник має право крутити Колесо щотижня, якщо його кредит залишається активним та не має прострочення та застосованих штрафних санкцій за порушення графіку платежів.

3.4. Розіграш призів проводиться щотижня (у період з понеділка по неділю включно) протягом усього строку проведення Акції за допомогою сервісу Random.org. Визначення Переможця здійснюється Товариством протягом наступних 1-3 (одного-трьох) робочих днів після завершення відповідного тижня Акції.

3.5. Переможець, який вже отримав Заохочення, може бути обраний повторно в наступні тижні за умови повторного виконання всіх умов Акції.

3.6. Дані Переможця (може бути частково зашифровані) може бути опублікований Товариством на Сайті та/або у соціальних мережах.

3.7. Усі результати Розіграшу є остаточними й оскарженню не підлягають.

3.8. Товариство повідомляє Переможця про отримання Заохочення телефоном, вказаним відповідним Переможцем в Договорі.

3.9. Переможець зобов'язаний відповісти на телефонний дзвінок Товариства (Товариство протягом одного тижня після Розіграшу робить 3 (три) спроби додзвонитись на номер телефону Переможця, що вказаний в Договорі), надати скановані копії документів, що підтверджують особу (на вимогу Товариства), та обрати один із способів отримання Заохочення із переліку, запропонованого Товариством. Доставка Переможцю Заохочення способом, запропонованим Товариством, в межах Території проведення Акції здійснюється за рахунок Товариства. Доставка Заохочення поза межами Території проведення Акції не здійснюється. Якщо Переможець наполягає на доставці Заохочення поза межами Території проведення Акції, такий Переможець

вважається таким, що відмовився від отримання Заохочення.

3.10. Якщо Учасник Акції не виконає умови пункту 3.9 даних Умов та/або не відповість на дзвінок Товариства (телефон вимкнений, абонент поза зоною досягнення, абонент не відповідає тощо) та/або не отримає Заохочення, у зв'язку із чим відповідною службою буде зроблено зворотню доставку Заохочення Товариству, такий Учасник вважається таким, що відмовився від отримання Заохочення та втрачає статус Переможця.

3.11. У разі, якщо обраний Переможець втратив право на отримання Заохочення згідно з пунктами 3.10 цих Умов, Товариство здійснює переобрання іншого Переможця серед Учасників Акції за допомогою сервісу Random.org. У такому випадку строк визначення результатів Розіграшу, передбачений пунктом 3.4 цих Умов, може бути подовжений на період, необхідний для обрання нового Переможця та вручення йому Заохочення.

3.12. Отримавши Заохочення, Учасник Акції зобов'язаний підписати Акт приймання-передачі Заохочення Акції, який буде підтверджувати факт вручення Заохочення Акції Переможцю Акції. У разі відмови Переможця Акції від підписання Акту приймання-передачі Заохочення Акції, Переможець Акції втрачає право на отримання Заохочення Акції. Переможець не має права поступитися правом отримання Заохочення третій особі. Витрати Переможця пов'язані з відвідуванням відділення доставки Заохочення (транспортні та інші витрати) не компенсуються.

3.13. Отримавши Заохочення, Переможець повинен того ж дня з ним сфотографуватися (фотознімок тримаючи в руках Заохочення) та **надіслати фото на електронну пошту support@firstcredit.com.ua або support@loanplus.com.ua**. Тим самим Переможець погоджується з тим, що Товариство має право на власний розсуд розміщувати це фото на своїх онлайн-ресурсах, на Сайті, в соціальних мережах, в мережі Інтернет.

3.14. Переможець зобов'язується надати всі відомості і документи, які є необхідними для належного виконання вимог, передбачених податковим законодавством України, зокрема для складання податкової/бухгалтерської звітності (за необхідністю).

3.15. Заохочення не можуть бути замінені грошовою компенсацією чи компенсацією у іншій формі/спосіб.

3.16. Невиконання будь-яких положень цих Умов позбавляє відповідного Клієнта/Учасника Акції можливості отримати Заохочення.

3.17. У наданні Заохочення Учаснику Акції може бути відмовлено у разі порушення Учасником Акції даних Умов.

3.18. Учасник Акції зобов'язаний отримати Заохочення особисто та не може передати це право третім особам.

3.19. Товариство не є виробником Заохочень, а тому не несе гарантійних зобов'язань щодо якості Заохочень.

3.20. Фактичний вигляд, розмір, колір та інші характеристики Заохочення визначається на розсуд Товариства та можуть відрізнятися від тих, що зображені публічних матеріалах, рекламі Акції, на Сайті та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника Акції.

3.21. Товариство залишає за собою право самостійно визначати постачальників Заохочень.

3.22. Товариство не несе жодної відповідальності щодо подальшого використання

Заохочень Учасниками Акції після їх одержання, зокрема за неможливість Учасниками скористатись наданими Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

3.23. Відповідальність Товариства обмежується вартістю та кількістю Заохочень.

4. Заключні та інші положення

4.1. Інформування щодо Умов Акції, порядок отримання Заохочень, їх зміну здійснюється шляхом розміщення Умов, змін до них на Сайті за веб-посиланням, за яким відбулось первинне розміщення Умов Акції.

4.2. Ці Умови можуть бути змінені та/або доповнені Товариством в односторонньому порядку протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування відповідних змін/доповнень (нової редакції Умов) за веб-посиланням, вказаним в пункті 4.1 даних Умов.

4.3. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін та/або доповнень до цих Умов, він вважається таким, що прийняв такі зміни та/або доповнення до Умов.

4.4. Товариство звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цими Умовами, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор), у тому числі: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, епідемії, зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції чи на території України, оголошення про мобілізацію, введення воєнного чи надзвичайного стану, карантину, інших обмежувальних заходів, або через інші непідвладні контролю з боку Товариства обставини.

4.5. Усі питання та претензії щодо Акції приймаються службою підтримки Товариства за телефоном 0 800 30 13 39, 0 800 300 306 або по електронній пошті support@firstcredit.com.ua, support@loanplus.com.ua.

4.6. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Умов, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Умовами, остаточне вирішення таких питань здійснюється Товариством. Таке рішення Товариства є остаточним і оскарженню не підлягає.

4.7. Метою проведення Акції є рекламування послуг Товариства, популяризація та просування послуг Товариства на фінансовому ринку України, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності населення щодо отримання фінансових послуг Товариства.

4.8. Якщо це буде вимагатись чинним законодавством, Товариство виконує функції податкового агента, утримує та сплачує до державного або відповідного місцевого бюджету податки та збори в розмірах і порядку, які встановлені чинним законодавством, а також подає інформацію щодо таких доходів Учасника Акції та утриманих, сплачених податків, зборів до контролюючих державних органів.

4.9. Для супроводження проведення окремих частин Акції Товариство може залучати третіх осіб (виконавців Акції тощо).

4.10. Терміни, що вживаються у цих Умовах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Умов.

4.11. Всі питання, прямо не врегульовані в цих Умовах, регулюються у відповідності до чинного законодавства України та рішень Товариства.

