ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ ТОВ «ФК «АБЕКОР»
№ 01/04.11 від 04.11.2026

ОФІЦІЙНІ УМОВИ (ПРАВИЛА)
рекламної акції «Верифікуйся та заряджайся з EcoFlow!»
(далі – Умови)

1. Загальні положення

1.1. В цих Умовах, якщо інше не зазначено в окремих положеннях цих Умов, застосовуються терміни, які мають наступне значення:

1.1.1. **Товариство** – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АБЕКОР», ідентифікаційний код юридичної особи 39287145, дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: № 10741020000049974 від 04.07.2014, місцезнаходження: Україна, 04080, місто Київ, вулиця Костянтинівська, будинок 75, приміщення 601А, ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання коштів, переоформлена Національним банком України, про що 03.06.2024 внесено запис до Державного реєстру фінансових установ.

1.1.2. **Акція** – маркетинговий захід під умовною назвою «Верифікуйся та заряджайся з EcoFlow!», що проводиться одночасно під торговими марками FirstCredit та Loan+ із єдиним призовим фондом згідно даних Умов.

1.1.3. **Сайт** – інтернет-сторінки Товариства з доменним ім'ям https://firstcredit.com.ua, https://loanplus.com.ua, які є частиною інформаційно-комунікаційної системи Товариства.

1.1.4. **ІКС** – інформаційно-комунікаційна система Товариства, що є програмним комплексом, який включає Сайт, облікову та реєструючу систему Товариства та використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення кредитних договорів про надання кредитів фізичним особам (Клієнтам), доступ до якої забезпечується Клієнтам через Сайт.

1.1.5. **Клієнт** – фізична особа (споживач фінансових послуг), яка є громадянином України, повнолітньою (від 18 років), повністю дієздатною, правоздатною та проживає на території України.

1.1.6. **Договір** – кредитний договір, укладений між Товариством та Клієнтом за допомогою ІКС, згідно з умовами якого Товариство надає Клієнту кредит/мікрокредит у гривні, а Клієнт зобов'язується одержати та повернути кошти кредиту/мікрокредиту, сплатити проценти за користування ним, комісії та виконати інші обов'язки, передбачені таким договором.

1.2. **Заохочення** – подарунок з призового фонду Акції, що надається Товариством Переможцю згідно умов Акції.

1.3. Інші терміни (не перераховані в даних Умовах вище), що використовуються в даних Умовах, використовуються у значеннях, передбачених в Правилах надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АБЕКОР», що публічно доступні на Сайті Товариства.

1.4. Організатором Акції є Товариство, що організовує проведення Акції, надає Учасникам Акції Заохочення у порядку, передбаченому Умовами Акції, а також виконує інші функції/обов'язки, передбачені цими Умовами.

1.5. **Територія проведення Акції**: Акція проводиться на території України, за винятком території, що визнана як тимчасово окупована або на якій проводяться активні бойові дії. Обмеження Території проведення Акції є тимчасовим та вимушеним, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних територій та неможливості з боку Товариства гарантувати належне її проведення на відповідній території.

1.6. **Період проведення Акції**: з 00 год. 00 хв. 09.11.2026 року до 23 год. 59 хв. 09.12.2026 року (включно).

1.6.1. Товариство має право в односторонньому порядку змінити (продовжити чи достроково припинити), скасувати проведення Акції, про що Товариство повідомляє згідно пунктів 4.1, 4.2 даних Умов.

2. Порядок участі в Акції, Учасники Акції

2.1. Учасниками Акції є Клієнти, які здійснили дії для участі в Акції, передбачені пунктом 3.1 даних Умов та всіма підпунктами в ньому, виконують зобов'язання, передбачені даними Умовами, та щодо яких відсутні обставини, через які згідно даних Умов не допускається участь в Акції.

2.2. Не допускається участь в Акції осіб, які є працівниками чи партнерами Товариства або членами родини працівників чи партнерів Товариства.

2.3. Участь в Акції є безкоштовною, Товариство не отримує винагороди від Учасників Акції за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Умови не є умовами конкурсу.

2.4. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

2.4.1. дотримуватися вимог даних Умов та норм чинного законодавства України;

2.4.2. не вчиняти дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції.

2.5. Невиконання даних Умов вважається відмовою особи від участі в Акції та отримання Заохочення (у випадку набуття такої можливості).

2.6. Порушення Учасником Акції цих Умов (зокрема механізму, порядку та інших умов проведення Акції) або відмова Учасника Акції від їх належного виконання, відмова від укладення Договору вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та від отримання Заохочення (у випадку набуття такої можливості). У випадку порушення будь-якого з положень та/або вимоги цих Умов, навіть при виконанні всіх інших положень Умов, така особа втрачає право на участь в Акції та отримання Заохочення (у випадку набуття такої можливості).

2.7. Право на участь в Акції та/або на отримання Заохочення (у випадку набуття такої можливості) не може бути передано, відступлено тощо Учасником Акції іншій особі.

2.8. Беручи участь в Акції, кожен Учасник Акції тим самим надає свою пряму добровільну згоду Товариству на збирання, зберігання та обробку своїх персональних даних, а саме: прізвища, ім'я, по-батькові, номера телефону, поштової адреси, а також інших даних, що відомі Товариству про Учасника, а також можуть надаватися Учасником для отримання Заохочення (далі — Персональні дані) для ідентифікації Учасника і оподаткування Заохочень, та на передачу таких даних третім особам. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні

або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних щодо здоров'я чи статевого життя - не здійснюється.

2.9. Персональні дані, фотографії та відео Учасника/Переможця можуть використовуватися Товариством з рекламною, маркетинговою та/або іншою метою для опублікування в мережі Інтернет. Крім того, кожен Учасник своєю участю в Акції надає Товариству пряму згоду та право на безоплатне використання його прізвища, ім'я, по-батькові, фотографії/зображення, відео, інтерв'ю з ним або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, зокрема, але не обмежуючись, право на їх публікацію в мережі Інтернет, у засобах масової інформації, а також для надсилання інформації, повідомлень (зокрема рекламного характеру) третім особам тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодовуватиметься Товариством. Надання такої згоди розглядається у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

2.10. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує, що з моменту початку його участі в Акції його належним чином повідомлено про мету збору його Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, права, що передбачені у ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким його дані передаються.

2.11. Беручи участь в Акції, Учасник Акції тим самим підтверджує факт ознайомлення з даними Умовами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання Заохочення за Акцією (у випадку набуття такої можливості), на умовах і в порядку, визначених цими Умовами.

2.12. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Умовами.

3. Заохочення, умови та порядок їх отримання

3.1. Для того, щоб взяти участь в Акції, набути статус Учасника Акції та набути можливість отримати Заохочення, Клієнт повинен виконати всі наступні умови:

3.1.1. Протягом Періоду проведення Акції Учасник повинен пройти повну ідентифікацію на сайті Товариства за посиланням https://firstcredit.com.ua або https://loanplus.com.ua шляхом надання ідентифікаційних даних через Систему BankID НБУ разом із копією ідентифікаційного документа (сторінок з ідентифікаційними даними), на яку накладено кваліфікований електронний підпис (КЕП) Учасника, з подальшою перевіркою Товариством відповідності даних, що містяться в копії документа, КЕП та файлі, отриманому через Систему BankID НБУ від банку-абонента-ідентифікатора. Ідентифікацію також можна пройти шляхом надання через державний застосунок «Дія» е-паспорта чи е-паспорта для виїзду за кордон, засвідченого кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства «ДІЯ» з кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідає даті верифікації Учасника Товариством, разом із копією ідентифікаційного документа або опитувальника, на яку накладено КЕП Учасника, з подальшою перевіркою Товариством відповідності отриманих ідентифікаційних даних.

3.1.2. протягом Періоду проведення Акції укласти з Товариством Договір, за яким отримати кредит/мікрокредит за будь-яким із продуктів, наявних на Сайті Товариства.

3.1.3. користуватись кредитом/мікрокредитом, отриманим від Товариства згідно пункту 3.1.2 даних Умов, не менше 7 (семи) календарних днів та у вказаний строк не

здійснювати дострокове повернення кредиту/мікрокредиту, не відмовлятись від Договору (кредиту/мікрокредиту), не розривати (не припиняти) Договір;

3.1.4. протягом Періоду проведення Акції та на дату проведення Розіграшу своєчасно виконувати зобов'язання за укладеним з Товариством Договором, сплачувати платежі у строки, передбачені графіком платежів, узгодженим у Договорі, не мати простроченої заборгованості за Договором;

3.1.5. мати підписку на веб-сторінку https://www.facebook.com/firstcreditUA або https://www.facebook.com/loanplusua. Товариство самостійно здійснює моніторинг переліку підписників вказаної веб-сторінки та співставляє його з переліком Учасників Акції. Тому Учасникам Акції рекомендується здійснювати підписку на вказану веб-сторінку з профілю, ім'я та прізвище в якому відповідає імені та прізвищу Клієнта, вказаному в Договорі. Докази виконання даного підпункту Клієнт може надавати Товариству на електронну пошту support@firstcredit.com.ua або support@loanplus.com.ua;

3.1.6. мати підписку в соціальній мережі Instagram (укр. Інстаграм) за веб-посиланням - https://www.instagram.com/firstcreditua/ або https://www.instagram.com/loanplusua/ Товариство самостійно здійснює моніторинг переліку підписників вказаної веб-сторінки та співставляє його з переліком Учасників Акції. Докази виконання даного підпункту Клієнт може надавати Товариству на електронну пошту support@firstcredit.com.ua або support@loanplus.com.ua.

3.2. **Призовий фонд Акції:**

3.2.1. **EcoFlow DELTA 3 – 1 штука.**

3.3. Надання Учасникам Акції Заохочень здійснюється в межах їх доступної кількості в призовому фонді. Тому отримання Учасником Акції Заохочення при виконанні умов Акції не гарантується та залежить від випадкової вибірки Переможців.

3.4. З метою визначення Учасника Акції, що набув право на отримання Заохочення (по тексту – **Переможець**), кожному Учаснику Акції Товариством буде присвоєно унікальний номер у форматі на розсуд Товариству (може бути частково зашифрований). Одному Учаснику Акції присвоюється лише один унікальний номер незалежно від будь-яких обставин.

3.5. За допомогою сервісу https://www.random.org не пізніше **20 грудня 2026 року** із використанням присвоєних унікальних номерів Учасників Акції шляхом випадкової комп'ютерної вибірки Товариство визначить та зафіксує 1 (одного) Переможця Акції (по тексту – **Розіграш**) з записом ефіру (процесу Розіграшу).

3.6. Перший Переможець згідно списку за результатами Розіграшу набуває право на отримання Заохочення, передбаченому підпунктом 3.2.1 пункту 3.2 даних Умов.

3.7. Інформація про Переможця (може бути частково зашифрована) може бути опублікована Товариством на Сайті та/або у соціальних мережах.

3.8. Усі результати Розіграшу є остаточними й оскарженню не підлягають.

3.9. Товариство повідомляє Переможця про отримання Заохочення телефоном, вказаним відповідним Переможцем в Договорі.

3.10. Переможець зобов'язаний відповісти на телефонний дзвінок Товариства (Товариство протягом одного тижня після Розіграшу робить 3 (три) спроби додзвонитись на номер телефону Переможця, що вказаний в Договорі), надати скановані копії документів, що підтверджують особу (на вимогу Товариства), та обрати один із способів отримання Заохочення із переліку, запропонованого Товариством. Доставка Переможцю Заохочення способом, запропонованим Товариством, в межах

Території проведення Акції здійснюється за рахунок Товариства. Доставка Заохочення поза межами Території проведення Акції не здійснюється. Якщо Переможець наполягає на доставці Заохочення поза межами Території проведення Акції, такий Переможець вважається таким, що відмовився від отримання Заохочення.

3.11. Якщо Учасник Акції не виконає умови пункту 3.10 даних Умов та/або не відповість на дзвінок Товариства (телефон вимкнений, абонент поза зоною досягнення, абонент не відповідає тощо) та/або не отримає Заохочення, у зв'язку із чим відповідною службою буде зроблено зворотну доставку Заохочення Товариству, такий Учасник вважається таким, що відмовився від отримання Заохочення. Таке Заохочення залишається в призовому фонді.

3.12. Товариство переобрання іншого Переможця не здійснює.

3.13. Отримавши Подарунок, Участник Акції зобов'язаний підписати Акт приймання-передачі Заохочення Акції, який буде підтверджувати факт вручення Подарунка Акції Переможцю Акції. У разі відмови Переможця Акції від підписання Акту приймання-передачі Подарунка Акції, Переможець Акції втрачає право на отримання Подарунка Акції. Переможець не має права поступитися правом отримання Подарунка третій особі. Витрати Переможця пов'язані з відвідуванням відділення доставки Заохочення (транспортні та інші витрати) не компенсуються.

3.14.Отримавши Заохочення, Переможець повинен того ж дня з ним сфотографуватися (фотознімок тримаючи в руках Подарунок) та **надіслати фото на електронну пошту support@firstcredit.com.ua або support@loanplus.com.ua**. Тим самим Переможець погоджується з тим, що Товариство має право на власний розсуд розміщувати це фото на своїх онлайн-ресурсах, на Сайті, в соціальних мережах, в мережі Інтернет.

3.15. Переможець зобов'язуються надати всі відомості і документи, які є необхідними для належного виконання вимог, передбачених податковим законодавством України, зокрема для складання податкової/бухгалтерської звітності (за необхідністю).

3.16. Заохочення не можуть бути замінені грошовою компенсацією чи компенсацією у іншій формі/спосіб.

3.17. Невиконання будь-яких положень цих Умов позбавляє відповідного Клієнта/Учасника Акції можливості отримати Заохочення.

3.18. У наданні Заохочення Учаснику Акції може бути відмовлено у разі порушення Учасником Акції даних Умов.

3.19. Учасник Акції зобов'язаний отримати Заохочення особисто та не може передати це право третім особам.

3.20. Товариство не є виробником Заохочень, а тому не несе гарантійних зобов'язань щодо якості Заохочень.

3.21. Фактичний вигляд, розмір, колір та інші характеристики Заохочення визначається на розсуд Товариства та можуть відрізнятись від тих, що зображені публічних матеріалах, рекламі Акції, на Сайті та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника Акції.

3.22. Товариство залишає за собою право самостійно визначати постачальників Заохочень.

3.23. Товариство не несе жодної відповідальності щодо подальшого використання Заохочень Учасниками Акції після їх одержання, зокрема за неможливість Учасниками скористатись наданими Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки

використання таких Заохочень.

3.24. Відповідальність Товариства обмежується вартістю та кількістю Заохочень.

4. Заключні та інші положення

4.1. Інформування щодо Умов Акції, порядок отримання Заохочень, їх зміну здійснюється шляхом розміщення Умов, змін до них на Сайті за веб-посиланням, за яким відбулось первинне розміщення Умов Акції.

4.2. Ці Умови можуть бути змінені та/або доповнені Товариством в односторонньому порядку протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування відповідних змін/доповнень (нової редакції Умов) за веб-посиланням, вказаним в пункті 4.1 даних Умов.

4.3. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін та/або доповнень до цих Умов, він вважається таким, що прийняв такі зміни та/або доповнення до Умов.

4.4. Товариство звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цими Умовами, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор), у тому числі: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, епідемії, зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції чи на території України, оголошення про мобілізацію, введення воєнного чи надзвичайного стану, карантину, інших обмежувальних заходів, або через інші непідвладні контролю з боку Товариству обставини.

4.5. Усі питання та претензії щодо Акції приймаються службою підтримки Товариства за телефоном 0 800 30 13 39, 0 800 300 306 або по електронній пошті support@firstcredit.com.ua, support@loanplus.com.ua.

4.6. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Умов, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Умовами, остаточне вирішення таких питань здійснюється Товариством. Таке рішення Товариства є остаточним і оскарженню не підлягає.

4.7. Метою проведення Акції є рекламування послуг Товариства, популяризація та просування послуг Товариства на фінансовому ринку України, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності населення щодо отримання фінансових послуг Товариства.

4.8. Якщо це буде вимагатись чинним законодавством, Товариство виконує функції податкового агента, утримує та сплачує до державного або відповідного місцевого бюджету податки та збори в розмірах і порядку, які встановлені чинним законодавством, а також подає інформацію щодо таких доходів Учасника Акції та утриманих, сплачених податків, зборів до контролюючих державних органів.

4.9. Для супроводження проведення окремих частин Акції Товариство може залучати третіх осіб (виконавців Акції тощо).

4.10. Терміни, що вживаються у цих Умовах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Умов.

4.11. Всі питання, прямо не врегульовані в цих Умовах, регулюються у відповідності до чинного законодавства України та рішень Товариства.