

Затверджено
Наказом директора
ТОВ "ФК
"АБЕКОР"
№ 01/12.10 від 12.10.2026 року
Директор Цветаєва Т.Є.



Набрання чинності з 13.10.2026 року

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. Ця Політика конфіденційності, крім іншого містить в собі положення, що стосуються порядку та процедури захисту персональних даних фізичних осіб (далі - в множині «Споживачі», в однині «Споживач»).
2. Персональні дані Споживачів, що відвідують Вебсайт з доменним ім'ям <https://firstcredit.com.ua> (для продуктів, що надаються під торговою маркою «FirstCredit») або <https://loanplus.com.ua> (для продуктів, що надаються під торговою маркою «Loan+») (далі – Вебсайт) та/або користуються Мобільним застосунком "FirstCredit" (для продуктів, що надаються під торговою маркою «FirstCredit») (далі, Мобільний застосунок) підлягають захисту відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».
3. Володільцем персональних даних Споживачів, які заповнюють на Вебсайті/в Мобільному застосунку форми (інформаційні блоки), надають копії документів та іншу інформацію щодо себе, в тому числі надають третім особам дозвіл на передачу Товариству інформації щодо себе, з метою отримання коштів у кредит є **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "АБЕКОР"** (далі - Товариство), яке реалізує свої послуги під наступними торговими марками:
 - «FirstCredit». Свідоцтво України на торговельну марку № 369629, зареєстровано 03.09.2025, заявка № m202321049 від 08.11.2023.
 - «Loan+». Свідоцтво України на торговельну марку № 385101, зареєстровано 06.05.2026, заявка № m202417594 від 20.09.2024.
4. Вебсайтом/Мобільними застосунком можуть користуватися виключно повнолітні особи. На Вебсайті/в Мобільному застосунку, для Споживачів забезпечена можливість реєстрації. В результаті реєстрації створюється особистий кабінет/обліковий запис Споживача, доступ до якого здійснюється за допомогою номеру мобільного телефону та коду, який Споживач отримує на номер мобільного телефону або шляхом натискання Споживачем цифр на мобільному телефоні для підтвердження входу під час телефонного дзвінка Товариства або користується паролем відомим лише йому (в тому числі, шляхом використання відбитків пальців, сканування обличчя, якщо технічно забезпечена така можливість).
5. Споживач несе відповідальність:
 - за безпеку отриманих від Товариства кодів та даних особистих паролів;

- за всі дії здійснені з використанням кодів та паролів на Вебсайті/в Мобільному застосунку;
- за достовірність і точність даних та інформації, що були надані Споживачем під час реєстрації.

! У разі втрати реєстраційних даних, кодів, паролів, мобільних пристроїв, тощо, Споживач повинен негайно повідомити Товариство про це, з метою уникнення шахрайських дій.

Споживач здійснює дії щодо передачі своїх персональних даних на Вебсайті/в Мобільному застосунку виключно в тому обсязі, в якому це необхідно Товариству, зокрема для:

- створення особистого кабінету/облікового запису;
 - надання, обслуговування та повернення кредиту;
 - виконання Товариством вимог законодавства.
6. Персональні дані, що зазначаються на Вебсайті в процесі реєстрації та створенні особистого кабінету, захищені шифруванням за допомогою сертифікату Domain Validation SSL. Передача даних з/в Мобільному застосунку здійснюється з використанням API по протоколу HTTPS з використанням SSL сертифіката, який виданий міжнародним центром сертифікації. Токени доступу Споживачів до Мобільних застосунків зберігаються в системному зашифрованому сховищі.
 7. Персональні дані, що зазначаються Споживачами на Вебсайті/в Мобільному застосунку, не підлягають розголошенню, за виключенням обставин, визначених статтями 14 й 16 Закону України «Про захист персональних даних».
 8. З метою збору і зберігання інформації щодо Споживачів, які відвідують Вебсайт/користуються Мобільним застосунком та/або надають персональні дані Товариству, Товариство може використовувати різні технології, докладніше описано нижче та в згоді на обробку персональних даних, яку Споживач надає в процесі реєстрації на Вебсайті/в Мобільному застосунку натисканням відповідної клавіші.
 9. При відвідуванні Вебсайту/використанні Особистого кабінету/Мобільного застосунку, Споживач погоджується, що Товариство має право:
 - ✓ Збирати дані про комп'ютер, мобільний пристрій включаючи, якщо це можливо IP-адресу, операційну систему і тип браузера, дані про фізичну активність, іншу можливу інформацію, здійснювати використання камери/сканеру комп'ютера/мобільного пристрою, в тому числі для створення фотокопій ідентифікаційних документів та/або персональних фотографій Споживача, збирати персональні дані Споживача, з метою:
 - доступу до журналів помилок, діагностики, інших даних про роботу Вебсайту/Мобільного застосунку;
 - надання кредитних пропозицій;
 - надання, обслуговування та повернення кредиту;
 - виконання вимог законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню поширення зброї масового знищення»;
 - надання персональних пропозицій, бонусів та/або інших привілеїв чи переваг при користуванні послугами кредитування.
 - направлення комерційних повідомлень, в тому числі рекламних та

інформаційних матеріалів;

- тощо.

- ✓ Збирати дані про назви завантажених застосунків на мобільному пристрої Споживача під час реєстрації/входу до Мобільного застосунку «FirstCredit», з урахуванням вимог законодавства та/або правил Google Play/Apple App Store з метою здійснення Товариством оцінки кредитоспроможності Споживача, запобігання шахрайству, відповідно до правил кредитного скорингу Товариства, за умови що Споживач на окремому екрані з інформацією про надання такого доступу погодився надати доступ, натискаючи відповідну кнопку;
- ✓ Використовувати так звані cookie-файли, тобто інформацію (текстові файли), що зберігається серверами на комп'ютерному або мобільному пристрої Споживача, яку сервери можуть зчитувати кожен раз при підключенні до цього комп'ютерного/мобільного пристрою, а також на використання Товариством інших технологій з можливостями, подібними або ідентичними cookie-файлам. Cookie-файли зазвичай містять назву домену інтернет-сайту, до якого відносяться, час зберігання на комп'ютерному/мобільному пристрої Споживача і унікальний номер. Cookie-файли використовуються з метою:
 - адаптації змісту сторінок Вебсайту/Мобільного застосунку до інтересів Споживача, а також для оптимізації користування Вебсайтом/Мобільним застосунком; зокрема ці файли дозволяють розпізнати комп'ютерний/мобільний пристрій Споживача, і відповідно надати, вивести на екран інформацію з урахуванням індивідуальних потреб Споживача;
 - збору статистики, яка допомагає зрозуміти, яким чином Споживачі користуються Вебсайтом/Мобільним застосунком, що дозволяє поліпшити їх структуру та зміст,
 - підтримання сесії Споживача Вебсайту/Мобільного застосунку, завдяки якій Споживачу не доводиться кожен раз вводити логін та пароль Споживача;
 - показу Споживачу рекламного змісту з урахуванням його інтересів;
 - прийняття рішень щодо надання коштів у кредит.

9.1. Споживач, здійснюючи введення інформації на Вебсайті/в Мобільному застосунку надає Товариству доступ до тієї чи іншої інформації та/або даних через діалогове вікно. В окремих випадках, від Споживача може вимагатися натискання кнопки, яка підтверджує згоду Споживача надати відповідний доступ у діалоговому вікні. Здійснюючи введення інформації та/або надаючи згоду на отримання інформації на Вебсайті/в Мобільному застосунку, Споживач надає згоду на:

- надання доступу до інформації та/або даних, що запитуються;
- обробку персональних даних, отриманих у процесі використання Споживачем Вебсайту/Мобільного застосунку;
- надання права обробляти, збирати, адаптувати та використовувати отримані від Споживача дані, у тому числі персональні дані з метою, надання послуг через Вебсайт/Мобільний застосунок, та
- надання права передавати дані, у тому числі персональні дані та інформацію, отримані від Споживача, третім особам у межах мети, визначеної в п.9 цієї Політики;

9.2. Споживач в будь-який час може змінити налаштування cookie-файлів. Ці установки можна змінити таким чином, щоб блокувати автоматичний запуск cookie-файлів в налаштуваннях браузера або щоразу інформувати про їх розміщення на комп'ютерному/мобільному пристрої Споживача. Детальну інформацію про можливості та

використанні cookie-файлів можна отримати в налаштуваннях програмного забезпечення (браузер). Без внесення змін в налаштування cookie-файлів, вони будуть розміщені на комп'ютерному/мобільному пристрої Споживача, і таким чином, Товариство буде зберігати інформацію на комп'ютерному/мобільному пристрої Споживача і отримувати доступ до цієї інформації.

- Відключення cookie-файлів може ускладнити користування деякими послугами на Вебсайті/в Мобільному застосунку, зокрема, які вимагають входу в систему. У той же час відключення параметра прийому cookie-файлів не позбавляє можливості читання або перегляду змісту Вебсайту/Мобільного застосунку.

9.3. Споживач підтверджує та погоджується з тим, що Вебсайт/Мобільний застосунок може забезпечувати доступ до фінансових, платіжних, інформаційних та інших послуг, які можуть надаватися різними юридичними особами.

Залежно від обраної Споживачем функції, продукту або послуги, відповідна послуга може надаватися не Товариством, а іншою юридичною особою, у тому числі Компанією групи, яка є самостійним постачальником відповідної послуги та діє на підставі власного договору (оферти).

До відносин між Споживачем та відповідним постачальником послуг застосовуються умови договору (оферти) такого постачальника, з якими Споживач ознайомлюється та погоджується у встановленому порядку.

Для забезпечення можливості використання відповідної функції або отримання обраної Споживачем послуги інформація про Споживача, включаючи його персональні дані, може передаватися відповідному постачальнику послуг та/або іншій Компанії групи для визначеної мети та в обсязі, необхідному для надання відповідної послуги.

Юридична особа, яка самостійно визначає мету та засоби обробки отриманих персональних даних, здійснює їх подальшу обробку як окремий володілець персональних даних відповідно до законодавства та власних документів, що регулюють обробку і захист персональних даних.

У випадках, коли одна юридична особа здійснює обробку персональних даних від імені іншої юридичної особи та відповідно до визначених нею мети й умов обробки, така обробка здійснюється нею як розпорядником персональних даних на підставі відповідного договору та/або іншої передбаченої законодавством правової підстави.

10. Персональні дані Споживача можуть передаватись Товариством третім особам, в тому числі:

- Бюро кредитних історій – персональні ідентифікаційні дані, в обсязі визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», договором, що укладається з бюро, протоколом взаємодії з бюро, іншими нормативно-правими актами, тощо;
- до Кредитного реєстру Національного банку України - персональні дані, в обсязі визначеному Положенням про Кредитний реєстр Національного банку України та Положенням про взаємодію фінансових компаній та кредитних спілок з Національним банком України щодо Кредитного реєстру Національного банку України, протоколом взаємодії з НБУ, іншими-нормативно-правими актами;
- до реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх – персональні дані, в обсязі визначеному Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», Законом України «Про споживче кредитування», протоколом взаємодії з реєстром та іншими нормативно-правовими актами;
- до Системи Bank ID Національного банку України – персональні дані, в обсязі визначеному нормативно-правовими актами НБУ, договором, що укладається з метою приєднання до системи Bank ID, в тому числі Специфікацією взаємодії абонентського вузла з центральним вузлом Системи BankID НБУ;
- Національному банку України - персональні ідентифікаційні дані, в обсязі, що визначається законодавством України та/або запитується Національним банком України;

- Банкам та/або фінансовим установим - персональні дані, в обсязі визначеному договірними документами, з метою виконання вимог законодавства в сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та/або з метою отримання фінансових/платіжних послуг, або інших послуг визначених угодою сторін;
- державним, судовим, правоохоронним, контролюючим, податковим та іншим органам та особам, Антимонопольному комітету України, нотаріусам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також у випадках, коли обробка персональних даних/передача інформації, необхідні Товариству з метою захисту своїх прав і інтересів та/або недопущення їх порушення;
- до мобільних операторів та/або інтернет-провайдерів – персональні дані, в обсязі, що визначається відповідними договорами, укладеними з такими особами, для визначення рівня телекомунікаційної поведінки Споживача, яка може бути отримана Товариством;
- до юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців, включаючи але не обмежуючись банків, надавачів/провайдерів платіжних/фінансових послуг – персональні дані, визначені умовами відповідних договорів, укладених між Товариством та такими особами, для визначення поведінки та іншої статистичної інформації Споживача та/або для надання послуг Споживачу, зокрема послуг кредитування, із забезпеченням вимог щодо недопущення її несанкціонованого розголошення;
- до фізичних осіб (в т.ч. суб'єктів підприємницької діяльності та/або самозайнятих осіб) та юридичних осіб – персональні дані, для забезпечення виконання ними своїх функцій та/або надання послуг Товариству, відповідно до оформлених довіреностей та/або укладених між такими особами та Товариством договорів, та/або для представлення інтересів Товариства під час захисту Товариством своїх інтересів у випадку невиконання та/або неналежного виконання Споживачем своїх зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами, у тому числі договорами про відступлення права вимоги, договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Споживача за Договором, за умови попередження Товариством таких юридичних та фізичних осіб про їх обов'язок не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь інших осіб, крім випадків, передбачених законодавством України та з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування», Законом України Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
- до операторів міжнародних платіжних систем – інформацію щодо даних платіжних карток, що надані Споживачем Товариству під час отримання послуг кредитування/обслуговування кредитної заборгованості, з метою отримання Товариством скорингового балу від Visa та/або Mastercard, що формується з використанням даних платіжних карток Споживача та операцій здійснених з використанням таких карток;
- до представників споживача/інших(третіх) осіб/інших осіб, які пов'язані з Споживачем родинними, особистими, діловими, професійними стосунками – персональні дані, в тому числі дані, що стосуються умов та порядку виконання зобов'язань за кредитними правочинами перед Товариством, з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі відомості щодо заборгованості перед Товариством, суті діяльності та фінансового стану Споживача, тощо;
- до будь-яких осіб, що гарантують повернення отриманого Споживачем кредиту, зокрема поручителям, страховикам, майновим поручителям, страховій компанії, яка здійснює страхування фінансових ризиків Товариства або страхування життя та здоров'я Споживача, його зобов'язань за кредитами, тощо;
- до будь-яких інших осіб – контрагентів (партнерів) Товариства, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Товариством споживачів, з метою належного виконання Товариством умов укладеного Договору та/або умов будь-якого іншого договору;

- до відповідних реєстрів, інформації щодо Споживача, яка вимагається згідно чинного законодавства та/або для захисту інтересів Товариства та/або з метою виконання вимог законодавства;
- до нових кредиторів Споживача, у випадку відступлення (передачі) Товариством своїх прав за Договором іншим особам, та/або у випадку виникнення у Товариства наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення;
- до колекторських компаній, з метою врегулювання заборгованості Споживача за кредитними правочинами укладеними з Товариством, в обсязі визначеному в договорі з такими колекторськими компаніями та недохідному для ефективного виконання обов'язків колекторською компанією щодо стягнення заборгованості з Споживача;
- до інших осіб, для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Товариству, включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, захист від шахрайських дій, проведення заходів щодо врегулювання заборгованості за кредитним правочином та/або будь-яким іншим договором (з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування») тощо, відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Товариством договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Товариства, яку він здійснює на підставі отриманих ліцензій та/або спрямовані на виконання умов Договору;
- до суб'єктів господарювання, які надають послуги з використанням торговельної марки (бренду) «EasyPay», якщо така передача необхідна для надання обраної Споживачем послуги, забезпечення функціонування відповідного сервісу або пропонування інших послуг, за умов наявності належної правової підстави для відповідної обробки та/або передачі персональних даних;
- юридичним особам, які прямо або опосередковано контролюють Товариство, контролюються Товариством або перебувають разом із Товариством під спільним прямим чи опосередкованим контролем та/або мають спільних кінцевих бенефіціарних власників (далі — «Компанії групи»), — виключно в обсязі, необхідному для забезпечення функціонування спільної технологічної та сервісної інфраструктури, надання та супроводження послуг, ідентифікації та автентифікації користувачів, виконання платіжних операцій, надання фінансових послуг, забезпечення інформаційної та кібербезпеки, запобігання шахрайству, виконання вимог законодавства, опрацювання звернень користувачів, а також для інших цілей, про які суб'єкта персональних даних належним чином повідомлено;
- особам, які надають відповідні послуги Товариству в Україні та/або за кордоном, в тому числі, необхідні для ідентифікації та оцінки достовірності, надійності, платоспроможності/кредитоспроможності, а також платіжної дисципліни Споживача, для обслуговування програмного забезпечення, яке використовуються Товариством з метою здійснення фінансових операцій;

Даний перелік не є вичерпним. Товариство може передавати персональні дані Споживача іншим особам з метою досягнення бізнес-цілей та/або виконання вимог законодавства України.

11. Товариство не передає дані назв завантажених застосунків на мобільний пристрій Споживача стороннім сервісам аналітики, рекламним агентствам або іншим третім особам для використання у маркетингових чи рекламних цілях.

12. Споживач має право в будь-який момент відкликати дозвіл на доступ назв мобільних застосунків завантажених на мобільний пристрій споживача книги через налаштування конфіденційності мобільного пристрою.
13. Персональні дані можуть бути змінені за умови надання Споживачем вмотивованої вимоги та підтвердних документів/інформації.
14. Персональні дані видаляються або знищуються в порядку, встановленому Законом України «Про захист персональних даних». Знищення електронних персональних даних здійснюється з використанням засобів інформаційно-комунікаційної системи Товариства. Знищення персональних даних у формі картотек/справ клієнта здійснюється шляхом спалювання або подрібнення. Знищення здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких даних.
15. Персональні дані підлягають видаленню або знищенню у разі:
 - закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законом;
 - припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та Товариством , якщо інше не
 - передбачено законом або суб'єкт персональних даних не надав згоди на зберігання таких даних після припинення таких відносин; ;
 - видання відповідного припису Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;
 - набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.
 - відкликання Споживачем згоди на обробку персональних даних або пред'явлення суб'єктом персональних даних вмотивованої вимоги щодо знищення своїх персональних даних.У разі якщо вимога Споживача не підлягає задоволенню, Товариство надає Споживачу мотивовану відповідь щодо відсутності підстав для її задоволення з посиланням на законодавство, яке вимагає від Товариства зберігати ці дані.
16. Зміна, видалення або знищення персональних даних здійснюються відповідальною особою Товариства виключно на підставі документів, наданих суб'єктом персональних даних.
17. Товариство здійснює зберігання персональних даних Споживача не менше строку визначеного законодавством, зокрема не менше 5-ти років після припинення правовідносин між Споживачем та Товариством(закриття останнього договору про надання споживчого кредиту).
18. Видалення облікового запису Споживача може бути здійснене за його запитом, надісланим через офіційні канали зв'язку з Товариством, зазначені вебсайті (вебсайтах) Товариства. Для видалення облікового запису Споживач може звернутися до Товариства шляхом направлення листа на електронну адресу Товариства.
19. Товариство залишає за собою право вносити зміни до змісту діючої Політики конфіденційності, розміщуючи її на Вебсайті в новій редакції.

ТОВ "ФК "АБЕКОР"

13.10.2026 року